

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ルームAQUA

保護者等数(児童数) 21(22)

回収数 15

割合 71%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	1			・外での活動、室内でも様々な運動ができる環境になっている。 ・遊びやすく安全にも配慮された部屋作りになっていると思う。	継続したい。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	14	1			・わからないけど良いと思う。 ・いつも2,3人の職員がついてくれるので安心出来る。 ・子供の特性を活かした活動をしてきていると思う。 ・一人につき二人も付いていただいております、安心できる。	継続したい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12		1	2	・自分の子中心で見ているが、段差があるので「いいえ」にした。 ・どこで何をやるかが明確で、入ってはいけないところなどもわかりやすく指示されている。	バリアフリー化等については、利用者に応じて検討したい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13	2			・時々、布団の隙間などからオモチャなどが出てくることもあり、そこに子供がジャンプをしていたので危ないなと思ったことがある。	安全管理を徹底したい。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1		2	・保護者の相談事や悩み事が反映された計画書になっていると思う。	概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	1		1	・計画書は適切だと思う。	概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10			5	・計画書は何度も見返しているわけではないので、わからない。	概ねご理解頂いていると考えているが、モニタリングの際に丁寧に確認するなどして対応したい。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1		3		概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	5	1	・事業所の中でペアやグループを組んで行うタイプの療育だと思っている。	事業所として交流の機会等を持つことの必要性について、今後の検討課題としたい。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15				・毎回丁寧に説明されていると思う。 ・料金の改定などの時にはお知らせがくる。	継続したい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	1		1		概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	1	1	5	・親がどのように行動するといいかアドバイスしてくれる。 ・ペアレントトレーニングではないが、細かく相談にのってもらえる。	今後も継続したい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				・気軽に相談できる場があり、助かっている。 ・子供の健康状態も気にかけてくれる。	今後も継続したい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	2			・相談に対し、専門性も高くアドバイスして頂き助かっている。また、直接話せない場合は電話連絡して頂き細かくやりとりが出来るのはとても助かる。 ・面談はあまりないが、必要な時にはこちらから相談を持ち掛ければ時間を作ってくれる。	今後も継続したい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	7	4	・コロナの影響で最近はできていないのは仕方ないと考える。	利用者全員を対象とした保護者会の開催等、今後の検討課題としたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	2				概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				・相談を書く用紙が毎回準備されている。	継続したい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	2		7		事業所評価の結果はHPだけでなく事業所内の掲示板にも掲示して対応している。 行事予定等の発信については連絡ツールの活用も含め、検討したい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15					継続したい。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	5	1	1		掲示の工夫など、もっと分かりやすい環境設定に努めたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	3	1	7		訓練は行っているが、保護者全員の参加は出来ない状況なので、実施の報告(掲示)を工夫したい。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15				・毎回楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしている。	継続したい。
	23	事業所の支援に満足している	14	1			とても助かっている。保護者にも寄り添ってくれ、適切な意見を保育園等に話してくれたり、心の拠り所になっている。アクアに通えているというだけで、気持ちにゆとりがきている。	継続したい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。