

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 12日

事業所名 発達支援ルームAQUA

保護者等数(児童数) 59(70) 回収数 41 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38		3	・子供の遊びスペースは適切に配置されている。 ・屋内、時には屋外での活動もあり、色々とバラエティーに富んだ内容で、子供もとても楽しんで活動することができている。 ・子供の活動の内容に応じた広さを十分に考えている。 ・少人数なのでスペースは大丈夫と見ている。	活動内容等によって、近隣の体育施設等を利用している。継続して取り組みたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39		2	・子供が、高いところに登る時に適切な位置にいなかったり、支えてくれないスタッフがいる、少し安全面が気になった。 ・困った事にもすぐ対応してくれて、解決策まで提案してもらい、子供にとっても保護者にとっても良かったと思う。 ・子供や保護者に対して、寄り添った対応が凄く、とても良いデイサービスである。	安全管理を徹底したい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	15	1	・工夫している。 ・玄関の段差が車椅子では困難と見られる。	バリアフリー化等については、利用者に応じて検討したい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38		3	・聞き取りをしてくれ、それにあつた計画書になっている。 ・管理者の方やスタッフの皆さんが、子供に応じた対応をしてくれるため、とても良い。	概ねご理解頂いている。今後も継続し、よりご理解頂けるよう取り組みたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36		5	・いつも色々な遊びを提案してくれる。 ・野外活動や室内の活動にも積極的に取り組む姿勢があり、保護者としては安心して参加出来た。	概ねご理解頂いている。今後も継続したい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	15	22	・障害のない子供との交流は、日程が合わなかったか分からないため、評価は出来ない。 ・あるとありがたい。	事業所として交流の機会等を持つことの必要性について、今後の検討課題としたい。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40		1	・特に問題はない。	概ねご理解頂いている。今後も継続し、よりご理解頂けるよう取り組みたい。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などの際、「イヤだな～」と思わせる仕草をする人がいる。 ・現況を伝えたくて話しかけた場合その場で話は聞いてくれるが、その時すでに子供の利用時間を過ぎていたりすると、これ以上長話ができない雰囲気相手から感じるため、その場で多少の助言をいただきたいがそこまで聞くことができず、結果現況だけを伝えるだけにとどまることもある。 ・いつもの確なアドバイスをしてくれる。相談も聞いてくれるので非常に助かっている。 ・活動内容も報告してもらい、また、近況なども都度都度聞いてもらえたので良かった。 ・思春期の子供に対してどう対応すべきかを学んだ。 	コロナ禍のため、昨年度から事業所内への保護者の立ち入りを制限しており、相談しにくくなっている状況である。今後は今まで以上に保護者が相談しやすい体制作りを努めたい。また、保護者対応について所内で研修を行うなどの対応を検討したい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐく親身になってくれてありがたい。 ・大変親身にこまやかに対応していただいている。 ・進学や集団生活での心構えを教わって、安心した高校生活を学べたのは良かった。 	継続したい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	22	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ開催されてないが、活動行事の中で交流の機会を予定している。 ・以前はあったが、コロナ禍の為出来なくなっている。 ・グループ内の保護者との交流会も出来たのは勉強になった。 ・子供の療育メイン目的で利用していて、保護者同士の連携は特に必要と感ずることもある。 	保護者全体を対象とした保護会の開催の必要性について、今後の検討課題としたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	9		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないためわからない。 ・いろいろ聞いてもらえたのは安心できた。 	概ねご理解頂いているが、掲示等の工夫について検討したい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回相談シートが渡される。 ・子供について相談した時などに、具体的なアドバイスを受けられたのが良かった。 ・丁寧にされている。 	終了後スタッフより活動内容の報告及びお子さんの状態について口頭で報告している。今後もより充実できるよう取り組みたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・配信は多いので安心できた。 	事業所評価の結果はHPだけでなく事業所内の掲示板にも掲示して対応している。行事予定等の発信については連絡ツールの活用も含め、検討したい。
	14	個人情報に十分注意しているか	38	3		<ul style="list-style-type: none"> ・問題ない。 	継続したい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	11		<ul style="list-style-type: none"> ・説明などはわかりやすい。 	掲示の工夫など、もっと分かりやすい環境設定に努めたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に参加出来ないこともあったため、分からない。 ・利用が少ないため、その機会に参加するのは難しい。説明を受けているかもしれないが、自分の認識が低い。 	訓練は行っているが、保護者全員の参加は出来ない状況なので、実施の報告(掲示)を工夫したい。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長く関わってもらった事業所なので、スタッフの皆さんとも一緒に子育てをしたような感じで良かった。 ・学校以外で交流場所がないので、貴重。 	継続したい。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は卒業になるので、いろいろとお世話になった事を思い返して、記載している。 事業所としてはとても魅力のある場所である。スタッフの皆さんも良くしてくれるので、親としては、とても安心して放課後等デイサービスを利用できた事感謝している。 	継続したい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。