

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月29日

事業所名 発達支援ルームAQUA

保護者等数(児童数) 61(71)

回収数 43

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4	0	・活動の内容が、一律でない為、なんとも言えない。 ・もう少し広いスペースがあればと思う。 ・安心した、スペースになっています。	・活動内容等によって、近隣の体育施設等を利用しています。継続して取り組みたいと考えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	0	・子供のことを、とても理解していただき、本当に感謝している。 ・1対1、2となっているので助かります。	・安全管理を徹底します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	22	1	・あまり意識して無くてよくわからない。 ・バリアフリー化がどの程度必要なか私自身はつきりわからない。 ・バリアフリー化されていたか、わかりません。 ・とても安全に出来ていて見守りもあるので、いいと思います。	・バリアフリー化等については、利用者に応じて検討したいと考えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	3	0	・どういふふうに計画が立てられているかよく分かっていません。 ・納得してます。	・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	7	0	・活動は同じような活動の繰り返しだが、特性上、それが合っているもので不満はない。 ・そうだと思います。	・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	31	・そこを求めている。安心して活動できる環境に感謝している。 ・あるといいですね。 ・定型のお子さんと一緒に過ごすことが強いストレスになることがあるので、学校だけで充分。療育先でそのような支援は求めている。 ・利用時間が1時間なので、交流は無いかもしれない。 ・デイサービスのみの利用ですが、こちらは野球や、活動がある為、それでいいと思っています。	・事業所として交流の機会等を持つことの必要性については、保護者のニーズを確認しながら検討していきたいと考えます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	3	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	0	・親が気づかないサインや、将来を見据えたアドバイスをいただいている。 可能であれば、今週の予定等、活動内容を知らせて貰えたらと思います。 ・とても、共有できています。	・コロナ禍のため、昨年度から事業所内への保護者の立ち入りを制限しており、情報交換や相談ができにくくなっている状況です。今後は事前のお知らせをより丁寧に行うなど、今まで以上に保護者が相談しやすい体制作りに努めたいと考えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4	0	・子供の活動を保障しながら親の悩みにも配慮してくれる。	・継続します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	21	14	・待ち時間に、親の交流の場所も提供してくれる。 ・希望してるわけでもないです。 ・現状で良いと思います。	・保護者全体を対象とした保護会の開催の必要性については、今後の検討課題としたと考えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	10	0	・苦情を言ったことがないのでわからない。 ・わからない。 ・苦情を言わなければいけない状況になったことがない。	・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2	0		・終了後、スタッフより活動内容の報告及びお子さんの状態について口頭で報告しています。今後もより充実できるよう取り組みたいと考えます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	21	3	・必要無い。 ・会報はないが、口頭でしっかり伝えてます。	・事業所評価の結果はHPだけでなく事業所内の掲示板にも掲示して対応しています。 ・行事予定等の発信についてはメールで行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	43	0	0		・継続します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	12	1		・概ねご理解頂いていると考えますが、今後とも丁寧な説明を継続します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	18	6	・わからない。	・訓練は行っていますが、保護者や利用者の参加は難しい状況です。実施の報告(掲示)を工夫したいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1	0		・継続します。
	18	事業所の支援に満足しているか	43	0	0	・スタッフの数やスケジュール等で難しい面があるかと思いますが、送迎サービスがあると働く保護者にとって長く続けやすいと思います。 ・とても感謝しています。ありがとうございます。	・送迎のニーズがあることは承知していますが、利用開始の際に送迎を行っていないことはご理解頂いており、今後とも丁寧に説明していく予定です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。