

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ルームAQUA

保護者等数(児童数) 19(22)

回収数 10

割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1	0	1	・小さい部屋はもう少し広かったらいいなと思う。	・今後、対応について検討したいと考えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	0	0	0		・継続します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	0	0	1		・バリアフリー化等については、利用者に応じて検討したいと考えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	0	1		・安全管理を徹底します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	0	0	1		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	1	0	1		・概ねご理解頂いていると考えますが、モニタリングの際に丁寧に確認するなどして対応したいです。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1	0	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	0	2	5		・事業所として交流の機会等を持つことの必要性については、今後の検討課題としたいと考えます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	0	0	0		・継続します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	2	0		・概ねご理解頂いていると考えますが、今後とも丁寧な説明を継続します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	3	0	0		・特定のプログラムは実施していませんが、保護者の困り感や気になることなどに丁寧に対応することを継続します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		・継続します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1	2	0		・コロナ禍のため、昨年度から事業所内への保護者の立ち入りを制限しており、情報交換や相談ができにくくなっている状況です。今後は、今まで以上に保護者が相談しやすい体制作りに努めたいと考えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	1	4	5		・利用者全員を対象とした保護者会の開催等は、今後の検討課題としたいと考えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	1	0	0		・概ねご理解頂いていると考えます。今後も継続します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	0	1		・継続します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	2	2	3		・事業所評価の結果はHPだけでなく事業所内の掲示板にも掲示して対応しています。 ・行事予定等の発信については連絡ツールの活用も含め、検討したいです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	0		・継続します。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	1	2		・概ねご理解頂いていると考えますが、今後とも丁寧な説明を継続します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1	1	4		・訓練は行っていますが、保護者や利用者の参加は難しい状況です。実施の報告(掲示)を工夫したいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	1	0	0	・毎回楽しみにして通所日は機嫌がいいです。	・継続します。
	23	事業所の支援に満足している	9	1	0	0		・継続します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。